

islonline

Software de DesktopRemoto Seguro

ISL Online torna o suporte muito mais fácil

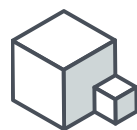
Forneça suporte técnico aos seus clientes, acesse computadores autônomos e ofereça suporte para dispositivos móveis - a qualquer hora, em qualquer lugar. O ISL Online é iniciado rapidamente, conecta-se com segurança e facilita a entrada dos seus clientes numa sessão.



Utilizadores ilimitados



Segurança máxima



Fácil de usar

Resolva tarefas mais rapidamente, deixe os seus clientes mais felizes

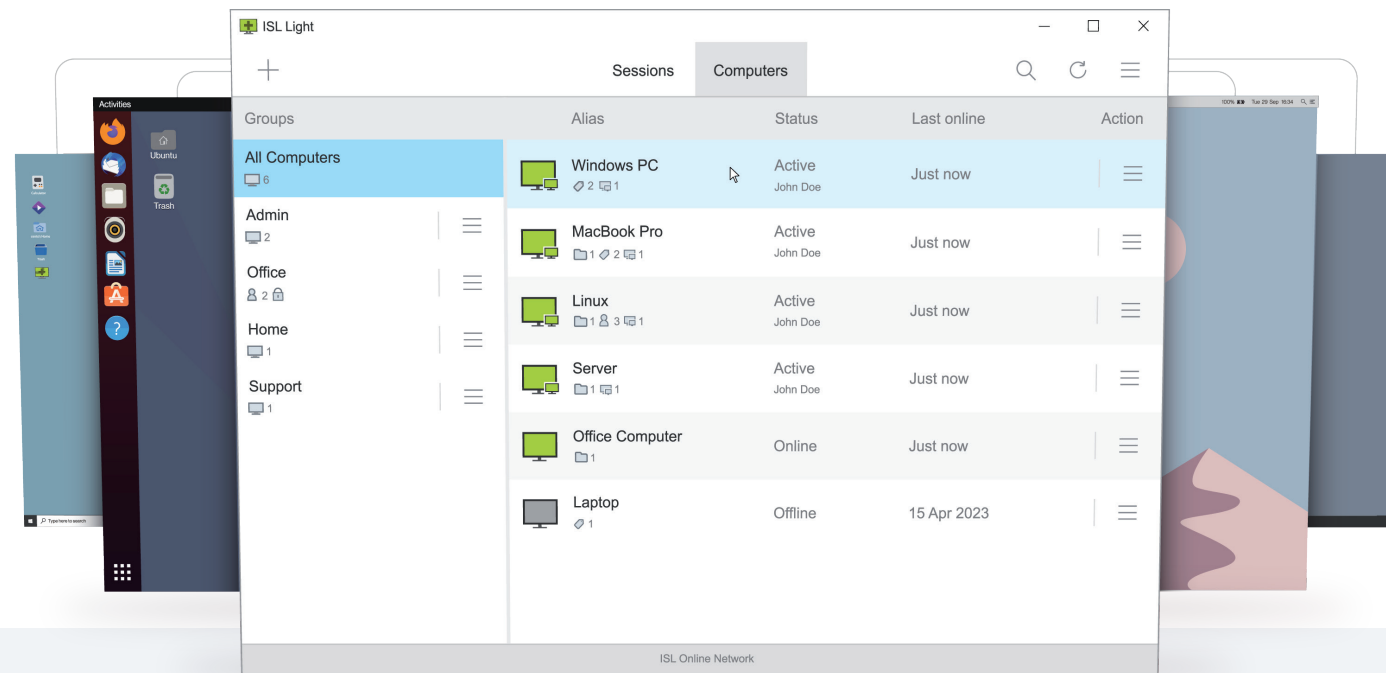


"A solução de desktop remoto de que precisávamos precisava atender a três requisitos essenciais; precisava de ser rápida e confiável, fácil de usar e intuitiva, além de estar em conformidade com os nossos protocolos de segurança rigorosos."

Carlos B., Gerente de TI de Suporte da Terpel

Aceda a centenas de computadores a qualquer hora, em qualquer lugar

Configure o acesso permanente instalando um agente de acesso remoto em qualquer computador Windows, Mac ou Linux. Conecte-se com segurança a um dispositivo autónomo e execute manutenção remota em qualquer servidor ou computador na sua lista ou partilhe ficheiros.



Otimize o seu serviço de suporte

- **Nós não definimos os limites, você é que o faz**
Pode instalar a ISL Online num número ilimitado de computadores, criar qualquer número de utilizadores e oferecer suporte a qualquer número de clientes.
- **Conecte-se em qualquer lugar, não importa qual o dispositivo**
A ISL Online é independente de plataforma. Pode aceder e controlar qualquer computador Windows, Mac ou Linux em segundos a partir do seu computador ou dispositivo móvel, ou oferecer suporte a utilizadores de dispositivos móveis.
- **Fácil para si e para os seus clientes**
A ISL Online facilita a entrada numa sessão remota aos seus clientes, clicando num link num convite enviado por email.
- **Enriqueça o seu suporte com chat**
Dê aos seus clientes a oportunidade de entrar em contato consigo por meio de chat e inicie uma sessão de desktop remoto com um único clique. O software de chat está incluído na licença ISL Online.
- **Mantenha a tranquilidade no trabalho**
A nossa segurança integrada mantém os seus dados seguros e as suas sessões protegidas, enquanto que o nosso tempo de atividade (bem acima dos 99,95%) garante a continuidade confiável dos negócios.

“A nossa equipa resolve cerca de 80% de todos os problemas técnicos por meio da ISL Online.”

Joerg S., Konica Minolta Business Solutions Europe

Permita que vários utilizadores trabalhem em casa

Configure o acesso remoto a um grande número de computadores dentro da sua organização e coloque os seus funcionários em teletrabalho.

■ Criar

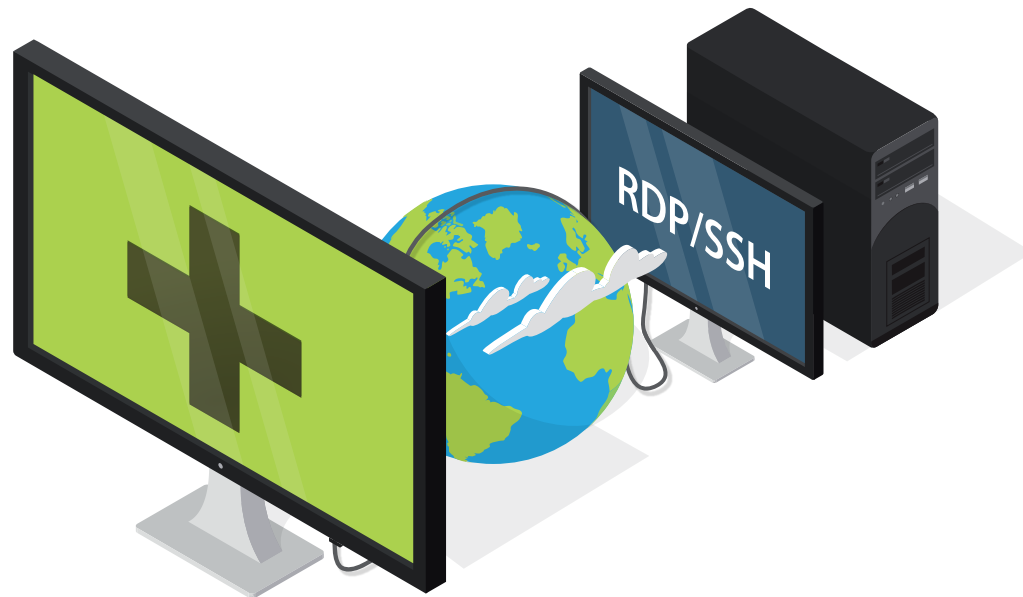
Faça uma lista de utilizadores (teletrabalhadores) na sua organização.

■ Implemente

Distribua um agente de acesso remoto (ISL AlwaysOn) para computadores de escritório.

■ Emparelhe

Conecte computadores de escritório e teletrabalhadores.



Proteja suas conexões RDP na Internet

Encaminhe o Protocolo de Desktop Remoto da Microsoft por meio de um túnel ISL Online seguro e conecte-se a computadores Windows autônomos pela Internet sem túnel VPN ou qualquer alteração de firewall.

Quais são os benefícios?

■ Faça a gestão de todas as sessões remotas centralmente

■ Tenha todas as conexões criptografadas por 256-AES SSL

■ Aceda a sistemas Windows de plataformas não Windows

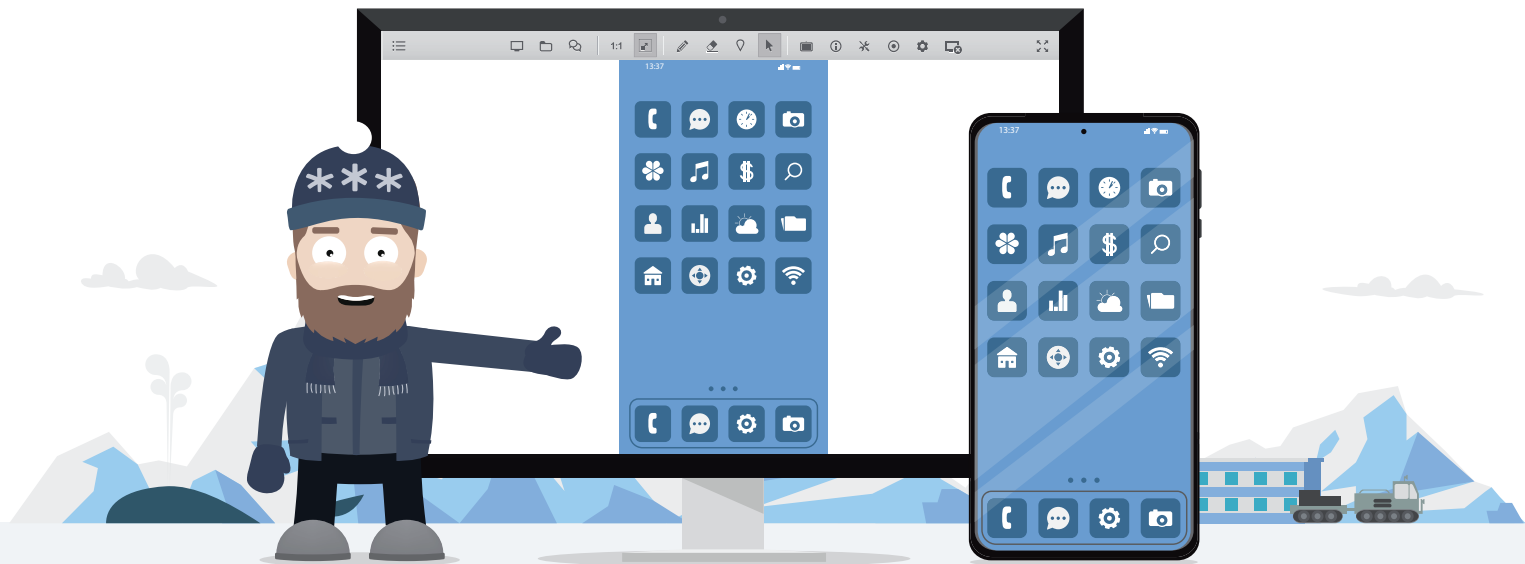
■ Tenha uma transferência de áudio e vídeo super rápida graças à tecnologia ponto a ponto RDP

■ Aproveite os recursos do Desktop Remoto, como a partilha de impressora, partilha de ficheiros e partilha de desktop



Suporte a dispositivos móveis

Solucione problemas de dispositivos móveis no seu computador Windows, Mac ou Linux. Como alternativa, use o seu dispositivo iPhone, iPad ou Android para aceder e controlar qualquer computador remoto.



"Os nossos administradores de sistemas internos e funcionários seniores podem administrar servidores ou aceder às suas próprias estações de trabalho de praticamente qualquer lugar usando os seus iPads ou iPhones."

Ministério da Administração Pública da Eslovénia

Rico em recursos, mas simples, rápido e confiável

O nosso software de desktop remoto foi desenvolvido pensando em si, para ajudá-lo a deixar os seus clientes mais satisfeitos.

■ Modo de administração

Instale o novo software no computador remoto, reinicie o sistema sem perder a conexão e confirme os diálogos do Windows UAC.

■ Convide um operador

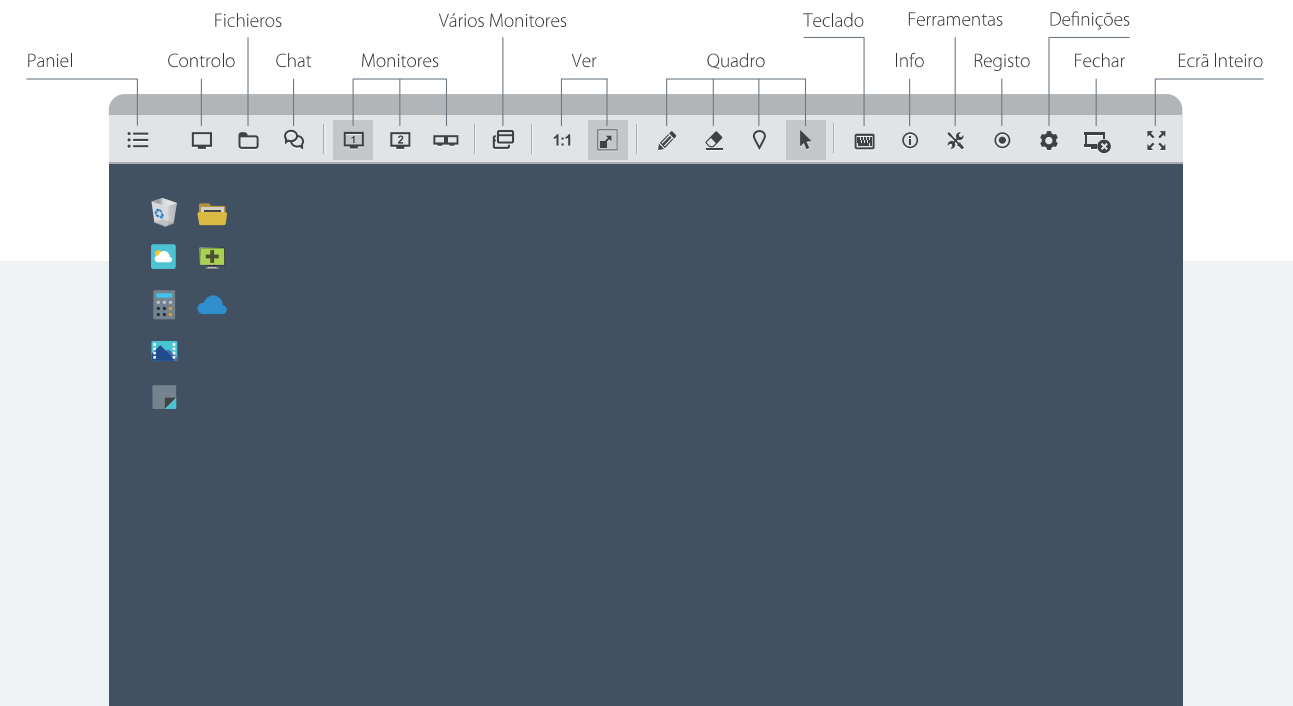
Convide outro operador para a sua sessão de desktop remoto ou transfira-lhe a sessão.

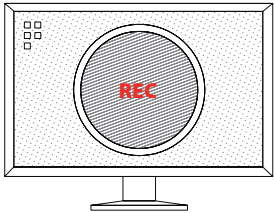
■ Faça uma chamada de vídeo

Inicie uma chamada de vídeo com o seu cliente para tornar o suporte mais pessoal e eficaz.

■ Ferramentas do Whiteboard

Use as ferramentas do Whiteboard para se explicar melhor com um cliente.

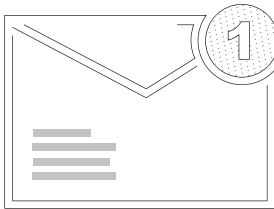




- Gravação automática da sessão
Ter todas as suas sessões gravadas e arquivadas pode ser uma importante medida de segurança adicional ou um passo para uma melhor garantia de qualidade. Se isso é algo em que está interessado(a), pode habilitar a gravação automática da sessão.

Limitations	
Username:	Enabled
Full name:	Enabled
Account:	Enabled
Max active sessions:	Enabled
Desktop sharing:	Enabled
File transfer:	Disabled
Video plug in:	Disabled
Audio plug-in:	Enabled
Remote printing:	Enabled

DENY_IP	192.168.1.1
ALLOW_IP	92.168.1.1
ALLOW_MAC	00-19-D3-12-AA



- Faça a gestão de acesso dos utilizadores
A configuração da permissão de acesso torna-se muito importante, uma vez que existem vários utilizadores a usar o software para se conectar a computadores remotos. Com a ISL Online, o(a) administrador(a) da conta pode atribuir aos seus utilizadores de domínio diferentes direitos e limitações, incluindo permitir ou negar o acesso a computadores específicos.
- Listas de Permissões / Recusas
Evite qualquer uso indevido do software de desktop remoto na sua empresa, criando listas de permissões e listas de palavras recusadas, que restringem o uso do software ISL Online na sua organização. Pode limitar o acesso a dados nos servidores da ISL Online com base nos endereços IP e / ou MAC.

- Notificações por email
Receba uma notificação por email sempre que uma sessão de acesso remoto for iniciada num computador específico.

Transfira arquivos com segurança

Transfira arquivos de forma rápida e segura entre computadores durante uma sessão de desktop remoto. Um painel duplo para gerstão de ficheiros permite navegação rápida e permite gerir ficheiros e pastas em computadores locais e remotos de forma rápida e eficiente.

File Manager

←

→

🏠

(Local) C:\

🔄

Name

Size

↑

..

Aplications

Archive

Backup

Crts

Desktop

Documents and Settings

Hello readonly

PerfLogs

perl

18 items

Open

Transfer

Rename

←

→

🏠

(Remote) C:\Users\JohnDoe

🔄

Name

Size

↑

..

3D Objects

AppData

Application Data

Contacts

Cookies

Desktop

Documents

Downloads

Favorites

32 items

New Folder

Delete

Close

File Transfer

Name	Status	Size	Location

CancelCancel AllClear All

Faça a gestão da sua equipa de suporte

Crie utilizadores ilimitados e faça a gestão do seu suporte a operadores centralmente. Use a monitorização em tempo real a recursos de relatórios para otimizar o seu desempenho. Isso resulta numa espera mais curta para os clientes e numa resolução mais rápida de tarefas.



■ Definir permissões

Crie um número ilimitado de utilizadores e defina os seus direitos e limitações.

■ Configure perfis de utilizador

Crie um número ilimitado de utilizadores e defina os seus direitos e limitações. Ative ou desative o uso de determinados recursos do ISL Light para utilizadores individuais.

■ Agrupar e partilhar computadores

Organize computadores em grupos e partilhe-os com outros utilizadores.

■ Tome decisões baseadas em dados

Crie relatórios detalhados pelo utilizador e optimize o fluxo de trabalho da sua equipa.

Aplique a sua imagem corporativa

Personalize o software de desktop remoto ISL Online para se adequar à imagem da sua empresa. Ajuste a capa do software, os textos e o logotipo e torne-o mais familiar.

Your Icon / Name

Your Logo

Your Keyvisual

Login

Email or Username

tim@yourcompany.com

Password

.....

[Forgot password?](#)

☐ Remember me

Login

“Com a monitorização em tempo real e a poderosa capacidade de relatórios que a equipa ISL Online desenvolveu para nós, conseguimos otimizar a atuação dos nossos profissionais no Contact Center, e aumentar os já altos padrões do nosso atendimento ao cliente.”

Álvaro R., Arsys



Substitua logotipo, ícones e imagens



Combine as cores da sua marca



Ative ou desative recursos e serviços

Levamos a segurança muito a sério

Auditorias de segurança independentes e testes de penetração do sistema ISL Online, conduzidos regularmente, revelam que a ISL Online é um serviço confiável e oferece um alto nível de segurança.

■ Compatível com firewall

A ISL Online inicia automaticamente uma conexão de saída através das portas 7615, 80 ou 443, portanto funciona com o seu firewall e não requer nenhuma configuração adicional.

■ Criptografia de ponta a ponta

O RSA 2048/4096-bit Public/Private Key Exchange é usado para negociar a criptografia simétrica AES de 256 bits de ponta a ponta.

■ Autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores é uma camada adicional de segurança que lhe oferece tranquilidade a si e aos seus clientes ao iniciar uma sessão remota.

■ Certificação ISO 27001

Possuímos o certificado ISO/IEC 27001:2022 que comprova o nosso compromisso com a segurança da informação.

Segurança integrada, não aparafusada

Bancos, órgãos governamentais e marcas globais escolhem a ISL Online devido ao nosso alto nível de segurança na indústria de software de suporte remoto.



Escolha o que é melhor para o seu negócio

Licença Cloud

- Sem instalação
- 99,99% de tempo de atividade do serviço
- Desempenho, velocidade e confiabilidade ideais
- Cobertura global
- Versão sempre atualizada
- Sem custos de manutenção



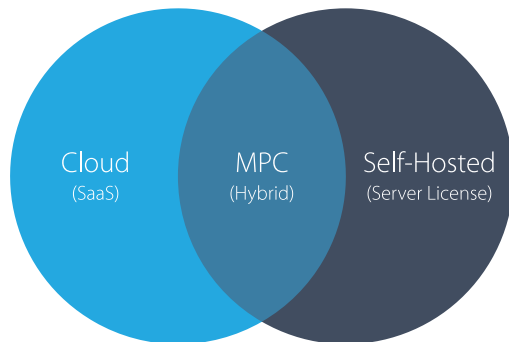
Licença auto-hospedada

- Instalada no seu próprio servidor
- Total independência e controlo
- Todas as conexões estabelecidas através de um servidor privado
- Máxima privacidade



Managed Private Cloud

- Para empresas maiores
- Alta disponibilidade (HA)
- Máxima segurança e privacidade de dados
- 100% controlo de dados
- Suporte e gestão premium 24/7
- Implantável como um serviço auto-hospedado ou na cloud
- Ótimas opções de personalização



Preços simples sem custos ocultos

O preço da ISL Online é por sessão simultânea – o número de sessões executadas ao mesmo tempo. O resto não é limitado.

Sessões concorrentes	uma por licença
Total de sessões	ilimitado
Computadores geridos	ilimitado
Multiutilizadores	✓
Atualizações e novas versões	✓
Aplicativos móveis	✓
Suporte ao cliente	✓

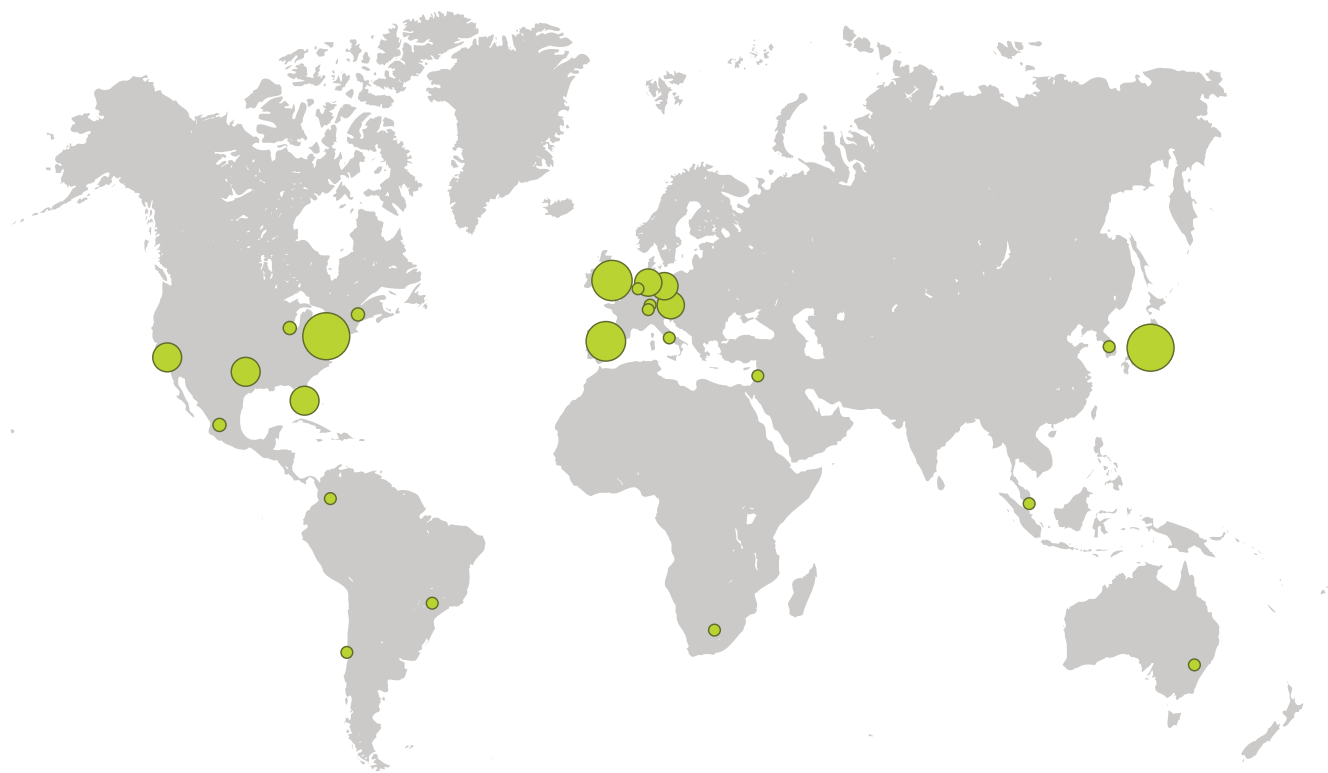


“A parceria com a ISL Online permitiu-nos fornecer uma solução integrada e premium de acesso remoto para Workplace Gerido. A ISL Online traz uma história sólida, oferecendo controlo de desktop remoto rico em recursos e isso torna ainda mais fácil para os parceiros da Avast administrar de forma eficaz e eficiente os serviços remotos de gestão de TI para os seus clientes corporativos - tudo a partir de uma única plataforma.”

Francois D., vice-presidente de vendas de canal global, Avast Business

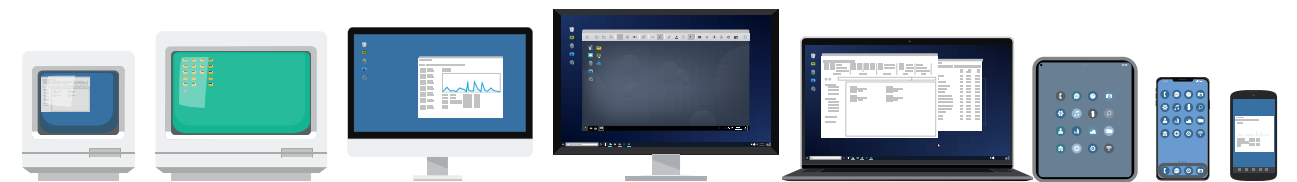
Cloud por todo o mundo

Com uma infraestrutura de nuvem proprietária, atualmente baseada em mais de 100 servidores, distribuídos em 50 sistemas de dados comprovados pelo setor, com centros em seis continentes, a ISL Online Cloud tem um desempenho de uptime de 99,99 por cento.



Sua desde 2001

A ISL Online foi fundada em 2001, quando a versão inicial do aplicativo de software ISL ("Internet Services Layer"). Hoje, a ISL Online oferece uma das soluções de desktop remoto e acesso remoto mais tecnologicamente avançadas para Windows, Mac, Linux, iOS e Android.



A sua adorável equipa ISL Online

Somos principalmente humanos. Gostamos de desportos, música e qualquer coisa relacionada com a tecnologia. A ISL Online é uma equipa de indivíduos ansiosos, viciados em café e desportos, que estão sempre em busca de formas inovadoras de impressionar os utilizadores.



