

islonline

Varna IT podpora na daljavo

Z ISL Online je podpora enostavnejša

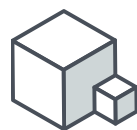
Povežite se z oddaljenim računalnikom ali mobilno napravo in ponudite tehnično pomoč svojim strankam od koderkoli. ISL Online se hitro zažene in vašim strankam omogoča enostaven vstop v sejo.



Neomejeno število
uporabnikov



Maksimalna
varnost



Enostavna
uporaba

Ponudite pomoč hitreje, stranke vam bodo hvaležne

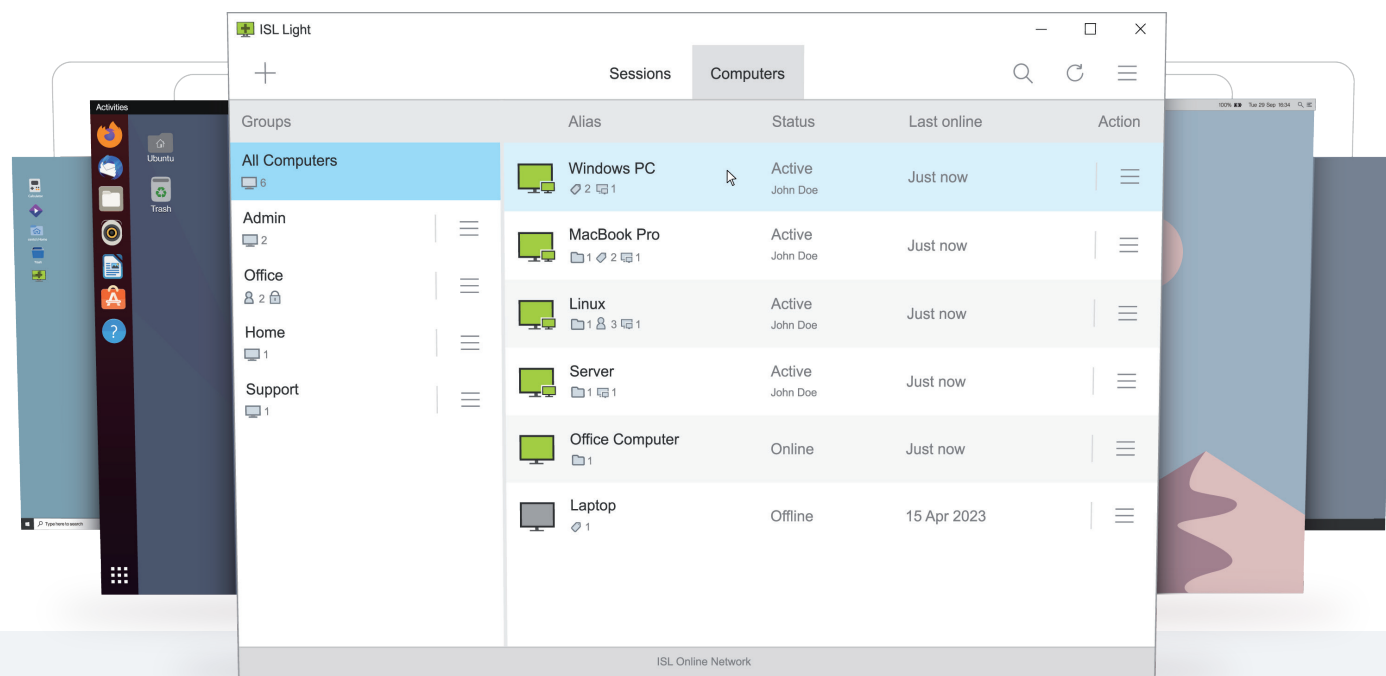


"Iskali smo rešitev za oddaljen dostop do računalnika, ki bi izpolnila naše tri ključne zahteve: biti mora hitra in zanesljiva, uporabniku prijazna in intuitivna ter v skladu z našimi strogimi varnostnimi protokoli."

Carlos B., vodja IT podpore pri Terpel

Do računalnikov kadarkoli in od koderkoli

Namestite program za oddaljen dostop na katerikoli računalnik, bodisi Windows, Mac ali Linux. To vam omogoča varno povezovanje s katerikoli računalnikom ali strežnikom z vašega seznama oddaljenih naprav. Poleg tega lahko med oddaljenimi računalniki izmenjujete tudi datoteke.



Izboljšajte svojo podporno storitev

Brez omejitev

ISL Online lahko namestite na neomejeno število računalnikov, ustvarite neomejeno število uporabnikov in ponudite podporo poljubnemu številu strank.

Vse platforme

ISL Online ni vezan na platformo. S svojega računalnika ali mobilne naprave lahko v nekaj sekundah dostopate in nadzirate katerikoli računalnik Windows, Mac ali Linux. Podporo lahko nudite tudi mobilnim uporabnikom.

Enostavna uporaba

Vaše stranke lahko enostavno vstopijo v sejo podpore na daljavo s klikom na povezavo v emailu.

Spletni pogovor

Svojim strankam ponudite možnost, da stopijo v stik z vami preko spletnega pogovora v živo, kjer se lahko z enim klikom povežete z njihovim računalnikom ter jim ponudite podporo.

Zanesljivo delovanje

Naši varnostni mehanizmi skrbijo za varnost vaših podatkov in varnost seje. Obenem vam zagotavljamo zelo zanesljivo storitev (99.95% neprekinjeno delovanje), ki vam omogoča brezskrbno poslovanje.

“Naša ekipa reši 80% vseh tehničnih zahtevkov s pomočjo ISL Online.”

Konica Minolta Business Solutions Europe

Omogočite zaposlenim delo od doma

Nastavite oddaljeni dostop do večjega števila računalnikov v svoji organizaciji in omogočite svojim zaposlenim delo na daljavo.

■ Ustvari

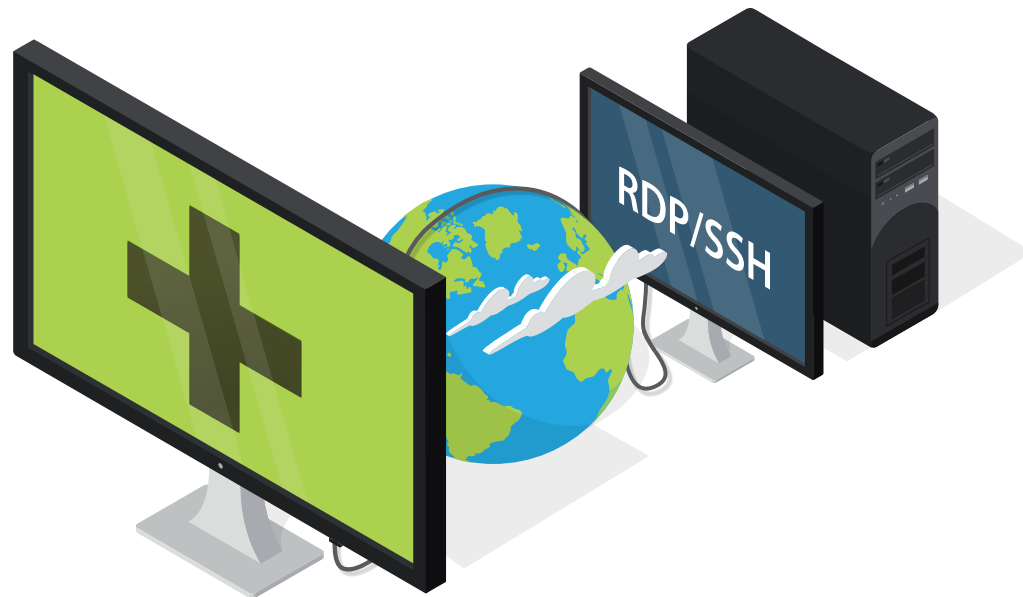
Sestavite seznam vseh oseb v podjetju, ki bodo delale od doma.

■ Razporedi

Namestite program za oddaljeni dostop (ISL AlwaysOn) na pisarniške računalnike.

■ Poveži

Povežite pisarniške računalnike z zaposlenimi, ki delajo od doma.



Zaščitite svoje povezave RDP na internetu

Usmerite Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP) prek varnega tunela ISL Online in se povežite z oddaljenimi računalniki Windows prek interneta brez uporabe VPN-ja in brez sprememb požarnega zidu.

Kakšne so prednosti?

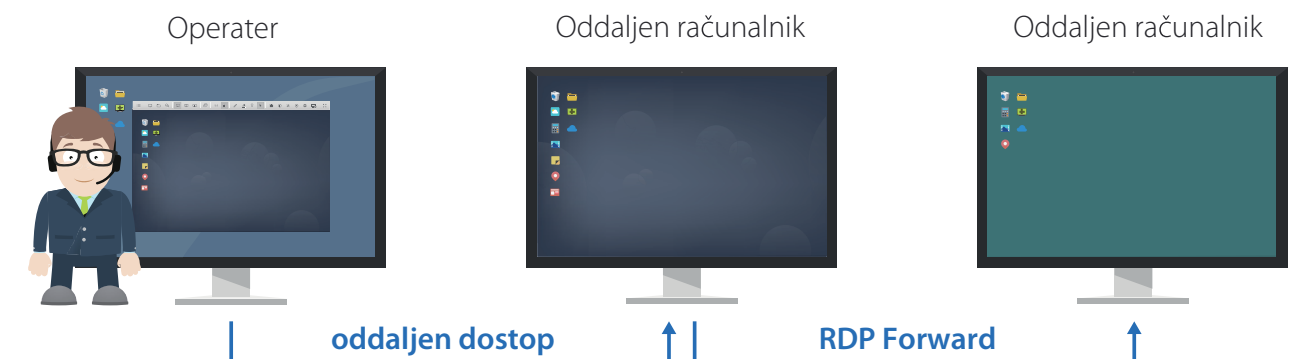
■ Centralno upravljanje vseh oddaljenih sej

■ Vsaka povezava je šifrirana z 256-bitnim AES SSL

■ Dostop do sistemov Windows preko platform z drugimi operacijskimi sistemi

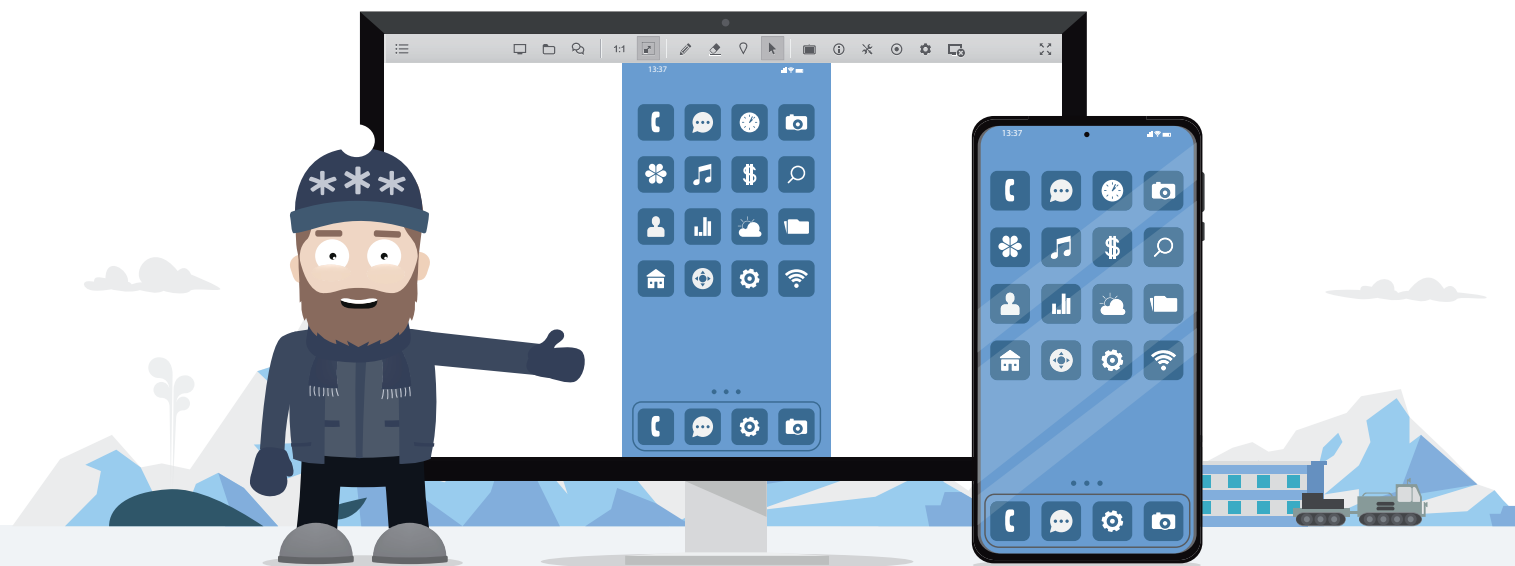
■ Izjemno hiter prenos zvoka in videa s tehnologijo RDP peer-to-peer

■ Funkcije oddaljenega namizja, kot so skupna raba tiskalnika, skupna raba datotek in odložišča



Nudite podporo mobilnim napravam

Povežite se na mobilno napravo s svojega računalnika, Windows, Mac ali Linux in pomagajte stranki.
Druga možnost je, da s svojim iPhonom, iPadom ali Androidom dostopate do oddaljenega računalnika in z njim upravljate.



"Naši sistemski administratorji in višji uradniki upravljajo strežnike in dostopajo do svojih službenih računalnikov s svojih iPadov in iPhonov od koderkoli."

Ministrstvo za javno upravo

Bogat nabor funkcij, preprosto, hitro in zanesljivo

Programsko opremo ISL Online smo zasnovali z mislijo na vas, da vam pomagamo ohraniti zadovoljne stranke.

■ Skrbniški način

Namestite novo programsko opremo na oddaljeni računalnik, znova zaženite sistem, ne da bi izgubili povezavo in potrdite pogovorna okna Windows UAC.

■ Povabite operaterja

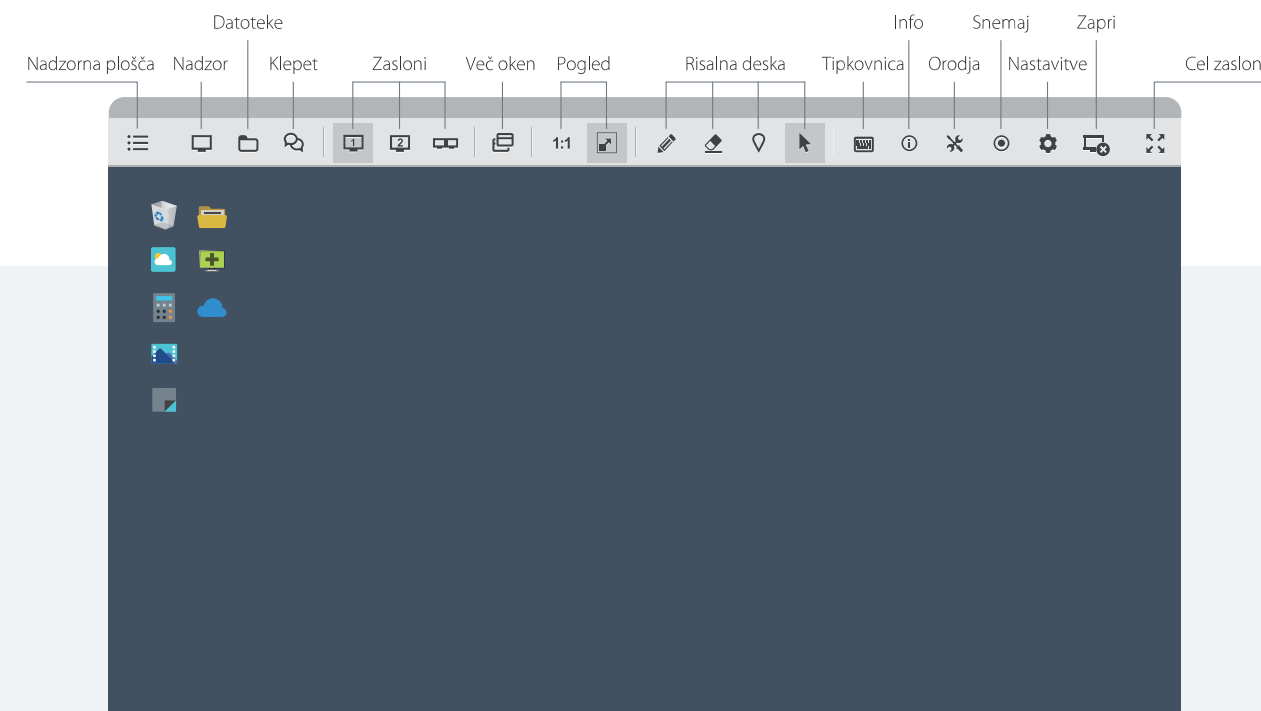
Povabite drugega operaterja v svojo sejo oddaljenega namizja ali prenesite sejo nanj.

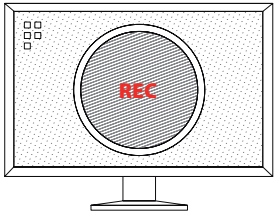
■ Opravite video klic

Da bo vaša podpora bolj osebna in učinkovita, začnite video klic s svojo stranko.

■ Orodja risalne deske

Da boste stranki lažje razložili zadevo, uporabite risalno desko.

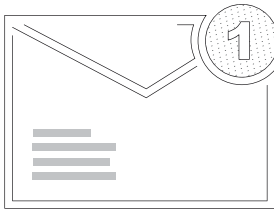




- **Samodejno snemanje sej**
Snemanje in arhiviranje vseh sej je lahko pomemben dodaten varnostni ukrep ali korak k boljšemu zagotavljanju kakovosti. Če vas to zanima, lahko omogočite samodejno snemanje seje.

Limitations	
Username:	Enabled
Full name:	Enabled
Account:	Enabled
Max active sessions:	Enabled
Desktop sharing:	Enabled
File transfer:	Disabled
Video plug in:	Disabled
Audio plug-in:	Enabled
Remote printing:	Enabled

DENY_IP	192.168.1.1
ALLOW_IP	92.168.1.1
ALLOW_MAC	00-19-D3-12-AA



- **Upravljanje uporabniškega dostopa**
Nastavitve dovoljenj za dostop postanejo zelo pomembne, če imate več uporabnikov, ki uporabljajo programsko opremo za povezavo z oddaljenimi računalniki. Z ISL Online lahko skrbnik računa uporabnikom domene dodeli različne pravice in omejitve, vključno s potrjevanjem ali onemogočanjem dostopa do določenih računalnikov.
- **Seznam dovoljenj / blokad**
V svojem podjetju lahko preprečite kakršno koli zlorabo programske opreme za oddaljeno namizje, tako da ustvarite sezname dovoljenj in blokad, ki omejujejo uporabo programske opreme ISL Online v vaši organizaciji. Dostop do podatkov na strežnikih ISL Online, lahko omejite na podlagi naslovov IP in/ali MAC.

- **E-poštna obvestila**
Prejmite e-poštno obvestilo vsakič, ko se seja oddaljenega dostopa začne na določenem računalniku.

Varno prenašajte datoteke

Hitro in varno prenašajte datoteke med računalniki med sejo oddaljenega namizja. Upravitelj datotek vam omogoča hitro navigacijo in učinkovito upravljanje z datotekami in mapami na lokalnem in oddaljenem računalniku.

File Manager

←

→

🏠

(Local) C:\

🔄

Name

Size

⬆ ..

📁 Applications

📁 Archive

📁 Backup

📁 Crts

📁 Desktop

📁 Documents and Settings

📁 Hello readonly

📁 PerfLogs

📁 perl

18 items

←

→

🏠

(Remote) C:\Users\JohnDoe

🔄

Name

Size

⬆ ..

📁 3D Objects

📁 AppData

📁 Application Data

📁 Contacts

📁 Cookies

📁 Desktop

📁 Documents

📁 Downloads

📁 Favorites

32 items

Open

Transfer

Rename

New Folder

Delete

Close

File Transfer

Name	Status	Size	Location

Cancel

Cancel All

Clear All

Organizirajte svojo delovno ekipo

Ustvarite neomejeno število uporabnikov in spremljajte delo svetovalcev z enega mesta. Na podlagi informacij o aktivnosti svetovalcev, lahko izboljšate učinkovitost svoje ekipe in vplivate na hitrejše reševanje zahtevkov ter krajše čakalne vrste.



■ Določite dovoljenja

Ustvarite lahko neomejeno število uporabnikov in vsakemu določite pravice in omejitve.

■ Ustvarite uporabniške profile

Ustvarite neomejeno število uporabnikov in določite njihove pravice in omejitve. Omogočite ali onemogočite uporabo določenih funkcij ISL Light za posamezne uporabnike.

■ Delite skupine računalnikov

Razporedite računalnike v skupine in jih delite z drugimi uporabniki.

■ Odločajte se na podlagi podatkov

Ustvarite poročilo za vsakega uporabnika posebej in izboljšajte učinkovitost ekipe.

Uporabite celostno podobo podjetja

Prilagodite programsko opremo ISL Online podobi svojega podjetja. Po želji spremenite barve uporabniškega vmesnika, besedila in dodajte svoj logotip.

Your Icon / Name

Your Logo

Your Keyvisual

Login

Email or Username

tim@yourcompany.com

Password

.....

[Forgot password?](#)

☐ Remember me

Login

"S spremljanjem trenutnih aktivnosti in z uporabo naprednih poročil, ki jih je ekipa ISL Online razvila za nas, smo uspeli izboljšati učinkovitost svetovalcev v našem klicnem centru. To se kaže v še bolj kakovostni podporni storitvi za stranke, kjer imamo zelo visoke standarde."

Alvaro R., Arsys



Zamenjajte logotip,
ikone in slike



Uporabite barve svoje
blagovne znamke



Vklopite ali izklopite
funkcije in storitve

Varnost je na prvem mestu

Redne neodvisne revizije varnosti in penetracijski testi sistema ISL Online dokazujejo, da je ISL Online zaupanja vredna storitev, ki zagotavlja zelo visoko raven varnosti.

■ Prehajanje požarnega zidu

ISL Online samodejno vzpostavi izhodno povezavo skozi vrata 7615, 80 ali 443, zato deluje z obstoječim požarnim zidom in ne potrebuje dodatnih namestitev.

■ Simetrično celovito šifriranje

RSA 2048/4096-bitna javna/zasebna izmenjava ključa služi za pogajanje simetričnega 256-bitnega AES šifriranja med obema končnima točkama.

■ Dvostopenjska avtentikacija

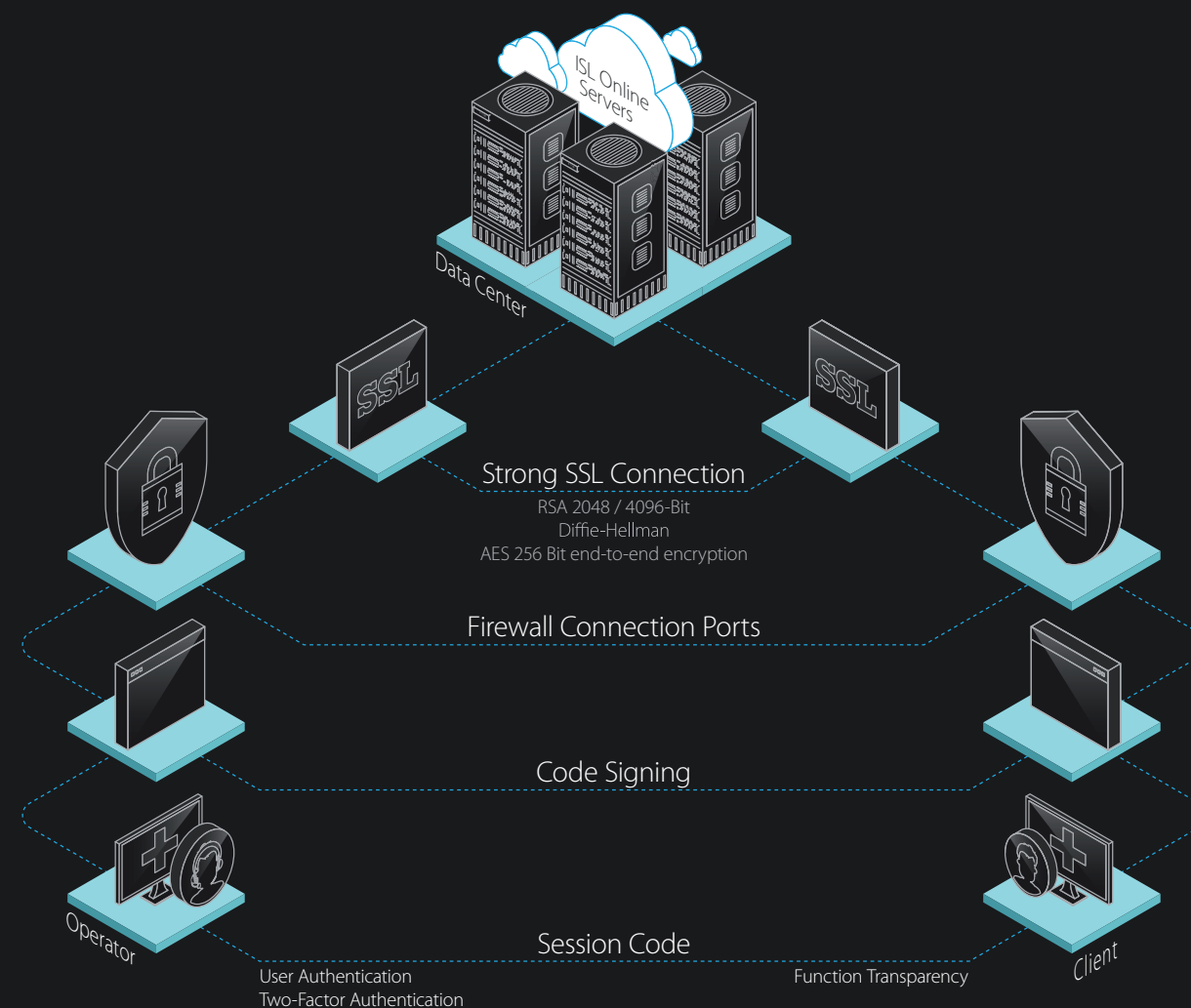
Dvostopenjska avtentikacija je dodatni varnostni mehanizem, ki vam in vašim strankam omogoča brezskrbno povezovanje z oddaljenim računalnikom.

■ ISO 27001 certifikat

Imamo certifikat ISO/IEC 27001:2022, ki dokazuje našo zavezanost informacijski varnosti.

Varnost vgrajena v samo jedro

Banke, vladne institucije in svetovno znana podjetja izbirajo naše rešitve zaradi izjemno visoke stopnje varnosti, ki jo ISL Online ponuja na področju programskih rešitev za tehnično podporo na daljavo.



Izberite, kar je najboljše za vaše podjetje

Licenca Cloud

- Brez namestitve
- 99,99-odstotni čas delovanja storitve
- Optimalna zmogljivost, hitrost in zanesljivost
- Globalna pokritost
- Vedno posodobljena različica
- Brez stroškov vzdrževanja



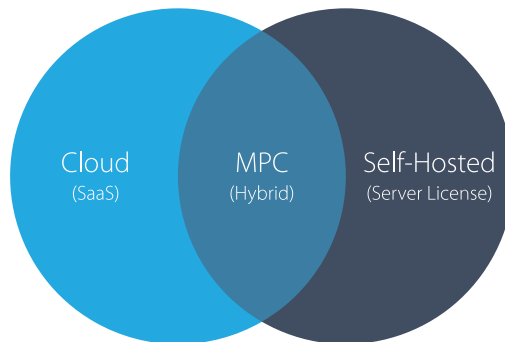
Licenca Server

- Nameščena na lastnem strežniku
- Popolna neodvisnost in nadzor
- Vse povezave vzpostavljene prek zasebnega strežnika
- Največja zasebnost



Managed Private Cloud (MPC)

- Večja podjetja
- Visoka razpoložljivost (HA)
- Najvišja varnost in zasebnost podatkov
- 100% nadzor podatkov
- 24/7 premium podpora in upravljanje
- Možnost uvedbe kot samostojna storitev ali storitev v oblaku
- Bogate možnosti prilagajanja



Enostavna cena brez skritih stroškov

ISL Online ima ceno na sočasno sejo – število sej, ki potekajo hkrati. Ostalo ni omejeno.

Sočasne seje	ena na licenco
Skupno število sej	neomejeno
Naprave, s katerimi upravljate	neomejeno
Več uporabnikov	✓
Posodobitve in nadgradnje	✓
Mobilne aplikacije	✓
Pomoč strankam	✓

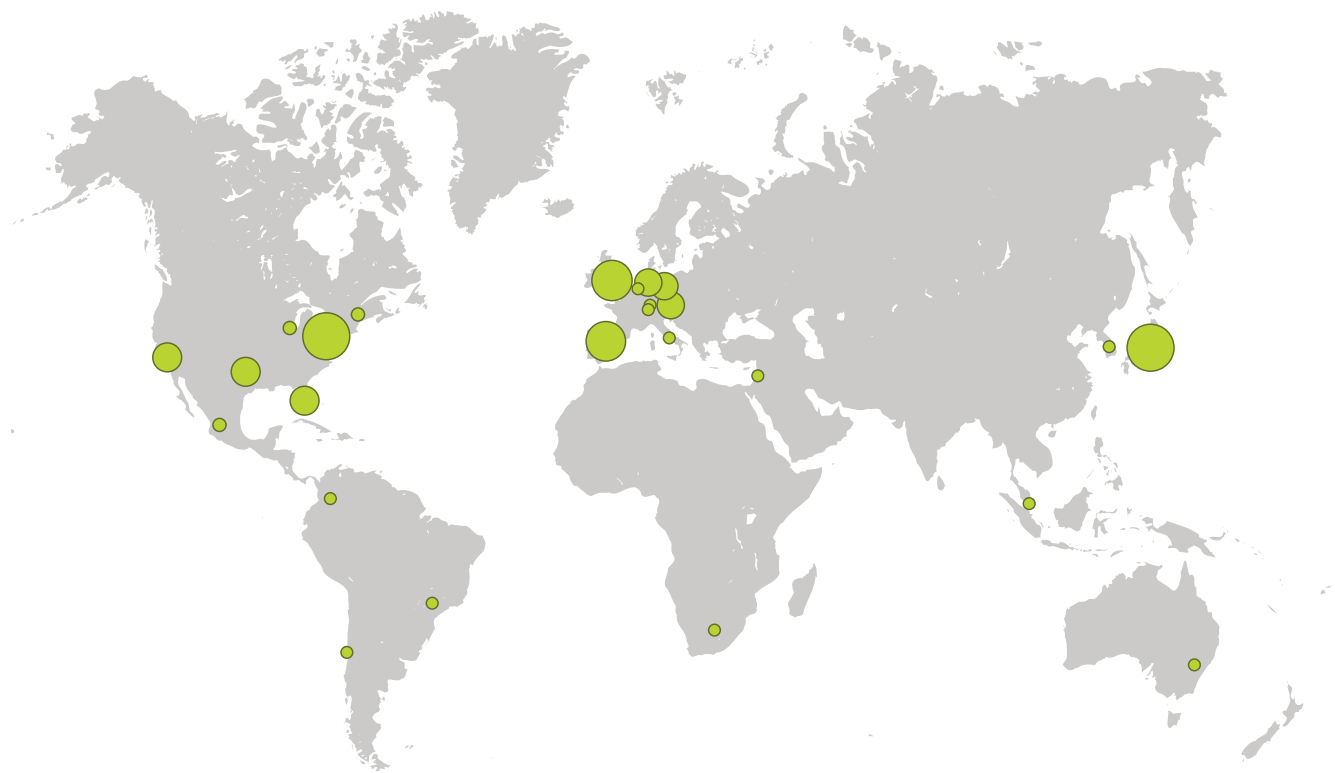


“Partnerstvo z ISL Online nam je omogočilo integracijo programske opreme za oddaljeni dostop in podporo na daljavo v našo platformo Managed Workplace. ISL Online že dolgo zagotavlja funkcijsko bogato programsko opremo za nadzor oddaljenega namizja, kar bo partnerjem Avasta še olajšalo učinkovito in uspešno izvedbo storitev oddaljenega upravljanja IT sistemov svojih strank. In to vse z ene platforme.”

Francois D., Avast Business

Oblak velik kot svet

ISL Online-ov oblak vključuje 100+ strežnikov, ki se nahajajo v 50 preverjenih podatkovnih centrih razdeljenih po šestih celinah. Naš oblak dosega 99,99% neprekinjeno delovanje storitev ISL Online.



Z vami že od 2001

Prvo različico ISL ("Internet Services Layer") Online smo razvili leta 2001. Danes je ISL Online eno najbolj tehnološko razvitih orodij za oddaljen dostop do računalnikov in mobilnih naprav Windows, Mac, Linux, iOS, Android ter Windows 10 Mobile.



Tu smo za vas

Večinoma smo navadni ljudje. Radi imamo šport, glasbo in seveda vse povezano s tehnologijo. Smo ekipa zagnanih posameznikov, ljubiteljev dobre kave in športa, ki vedno išče nove in inovativne načine, da bi navdušila svoje uporabnike!



