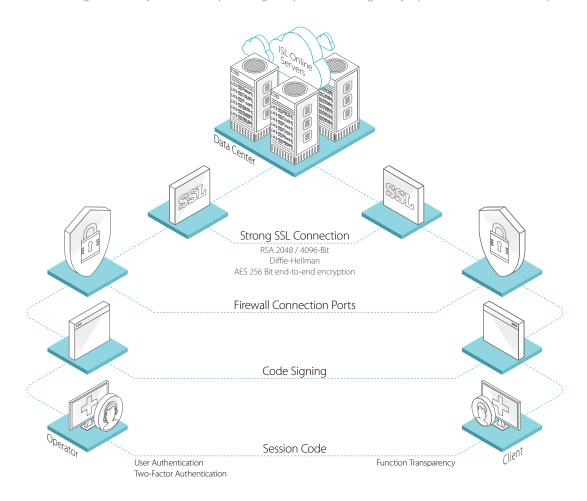


# Espere Segurança Máxima

Na ISL Online entendemos que a segurança da informação é de extrema importância para si quando se trata de estabelecer conexões com computadores remotos. Nós aplicamos uma série de medidas e recursos que tornam a ISL Online segura e nos ajudam a cumprir os rígidos padrões de segurança que os nossos clientes esperam.



### Autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores é uma camada extra de segurança que acrescenta um segundo fator ao processo de autenticação e torna impossível o acesso não autorizado.

#### A Mais Forte Encriptação

Uma conexão de suporte de desktop remoto com um cliente é estabelecida usando a troca de chaves público-privadas RSA 2048/4096 bits. Após uma troca da chave RSA bem-sucedida, todo o tráfego de dados é criptografado usando chaves de 256 bits AES simétricas.

### Código de Sessão

O operador de helpdesk passa um código de sessão exclusivo para o cliente. O código da sessão é invalidado imediatamente após a conexão ter sido estabelecida.

### Firewall-Friendly

A ISL Online inicia automaticamente uma conexão de saída através das portas 7615, 80 ou 443, portanto, funciona com o seu firewall existente e não requer nenhuma configuração adicional.



# Visão geral da segurança

RSA com troca de chaves Diffie-Hellman	<b>Ø</b>
Criptografia end-to-end AES de 256 bits	
Autenticação de dois fatores (2FA)	
Certificação ISO 27001: 2022 (gestão de segurança da informação)	
Filtragem de portas	
Lista negra / lista branca	
Assinatura do código	
Auditorias externas de segurança e testes de penetração	
Transparência de função (sem modo de descrição)	
Criptografia de palavra-passe	
Proteção contra intrusão de força bruta	
Opção Intranet (somente LAN)	
Suporte de proxy reverso	
Opção de gravação de sessão automática	
Gestão de acesso	<b>✓</b>
Sistema de gestão de incidentes (IMS)	
Logs e responsabilidade	
Restrição de características	
Autenticação externa	<b>Ø</b>
Centros de dados e metadados	<b>⊘</b>

#### Certificado ISO 27001:2022

O certificado ISO 27001 valida a experiência da ISL Online em gestão de segurança de informações e nosso compromisso com o mais alto nível de segurança em toda a empresa.

## Auditorias de Segurança

Auditorias de segurança independentes e testes de penetração do sistema ISL Online, conduzidos regularmente, revelam que a ISL Online é um serviço confiável e oferece um nível de segurança muito alto.